

  
**KEEP  
CALM**  
and be a  
**CHANGE  
MAKER**

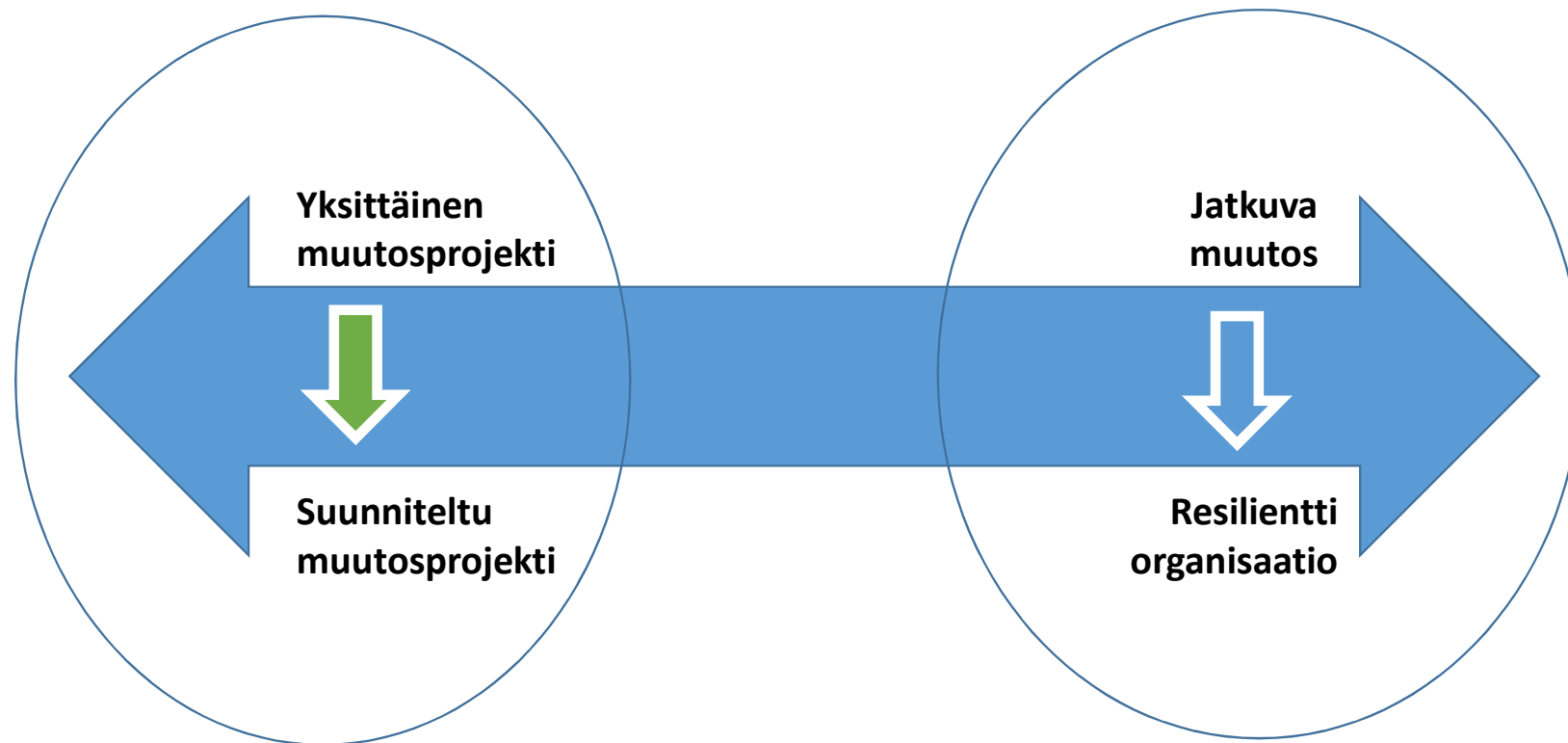
“The world is changed by your example, not by your opinion.”

# MUUTOKSEN JOHTAMINEN

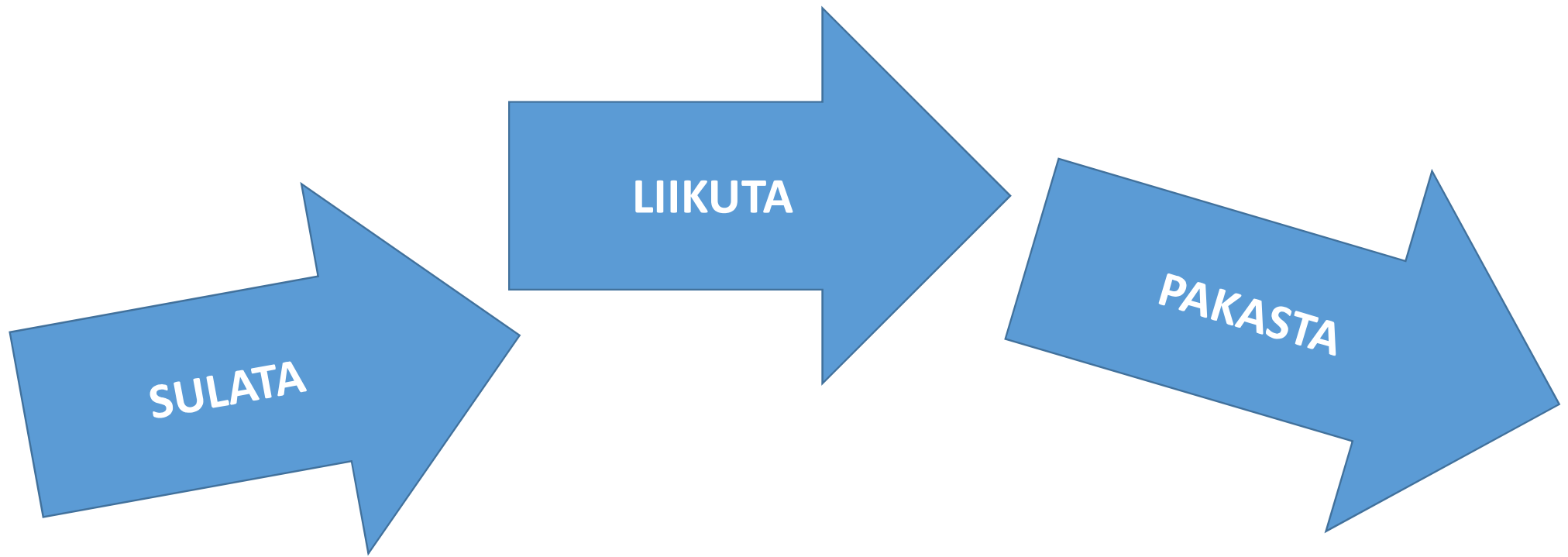
*Satu Teerikangas, Johtamisen & organisoinnin professori, Turun yliopiston kauppakorkeakoulu & University College London*

*satu.teerikangas@utu.fi, 040-706 5985, @satuteerikangas*

# Muutoksen johtamisen lähestymistapa riippuu muutoksen tyypistä



# Kurt Lewinin klassinen muutoksen johtamisen malli



# Harkitun muutoksen johtamisen malli

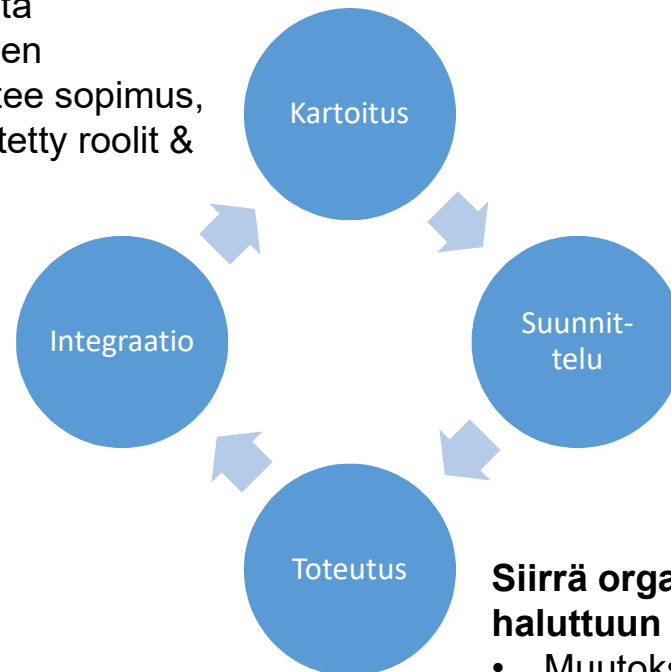
*(Bullock and Batten)*

## Tarvitaanko muutosta?

- Kasvata tietoisuutta muutostarpeesta
- Hae ulkopuolinen fasilitaattori ja tee sopimus, jossa on määritetty roolit & vastuut

## Vakiinnuta muutokset, tee niistä osa organisaation arkea

- Vahvista muutoksia: rekrytointi, perehdytysohjelmat, koulutus, palkitseminen
- Kerro onnistumisista ja juhli niitä



## Ymmärrä organisaation ongelma

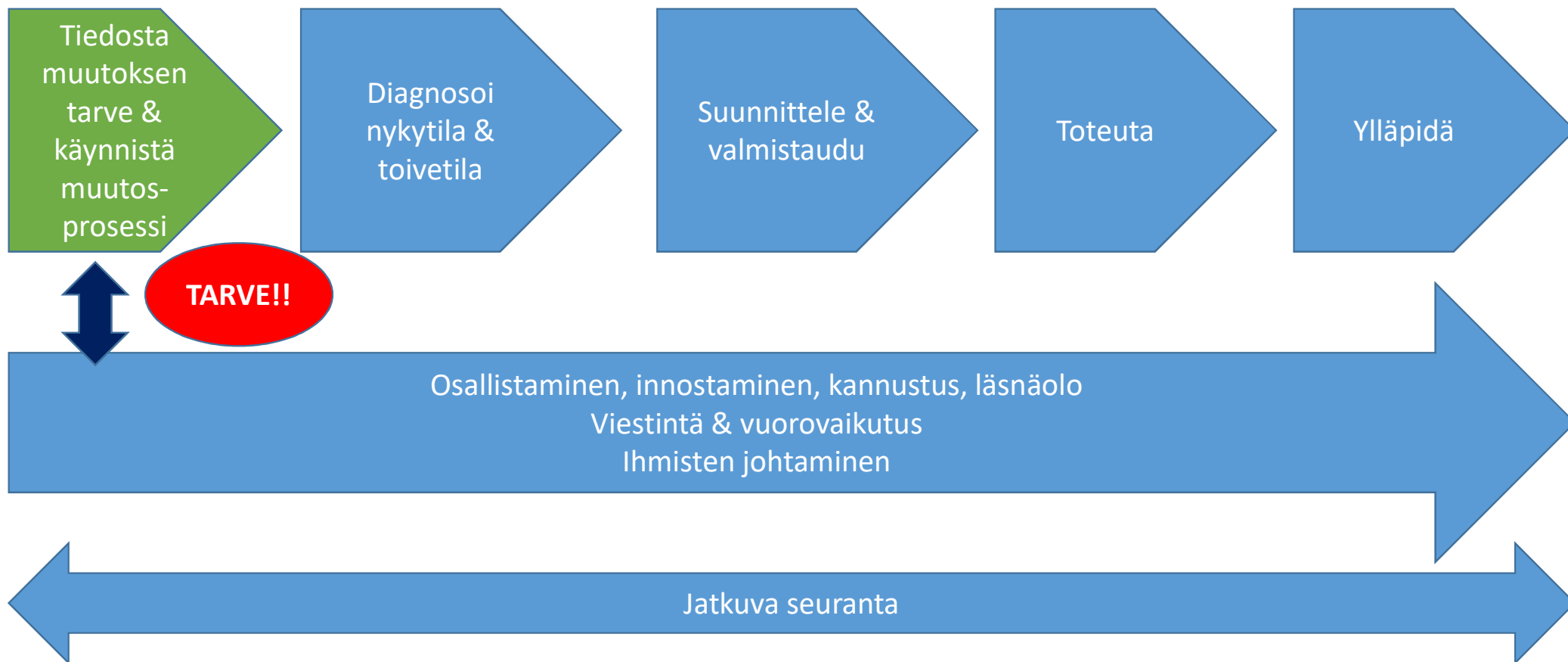
- Kerää tietoa diagnoosia varten
- Aseta muutostavoitteet
- Päätä toimenpiteet
- Houkuttele avainasemassa olevat päättäjät muutoksen kannattajiksi

## Siirrä organisaatio nykytilasta haluttuun tilaan

- Muutoksia rakenteisiin ja prosesseihin
- Arvioi edistystä ja muutoksia palautteessa

Heräte

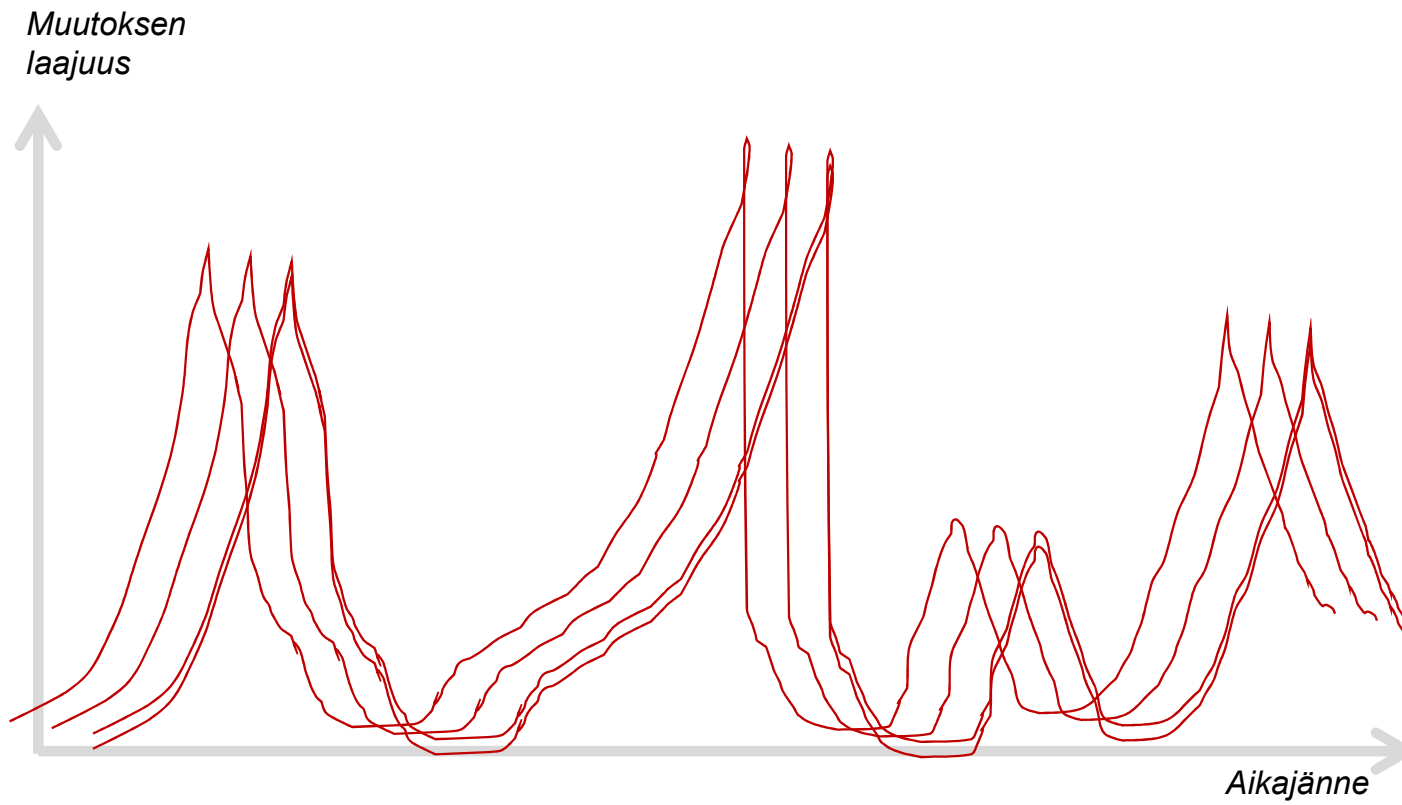
# Suunnitellun muutoksen johtamisen vaiheet



Hayes, John. 2010. *The practice and theory of change management*. Palgrave Macmillan.

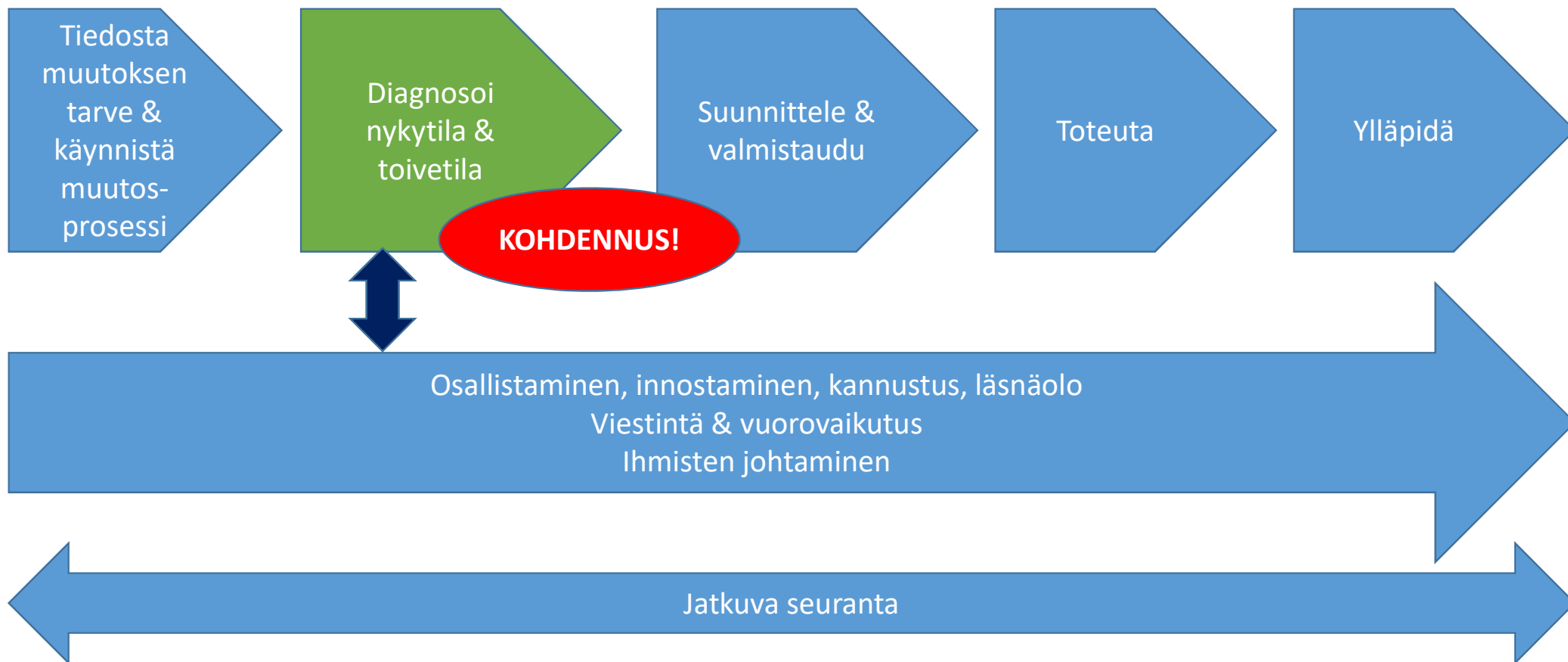
# Huomioi muutosten samanaikaisuus

→ *Priorisoi!*



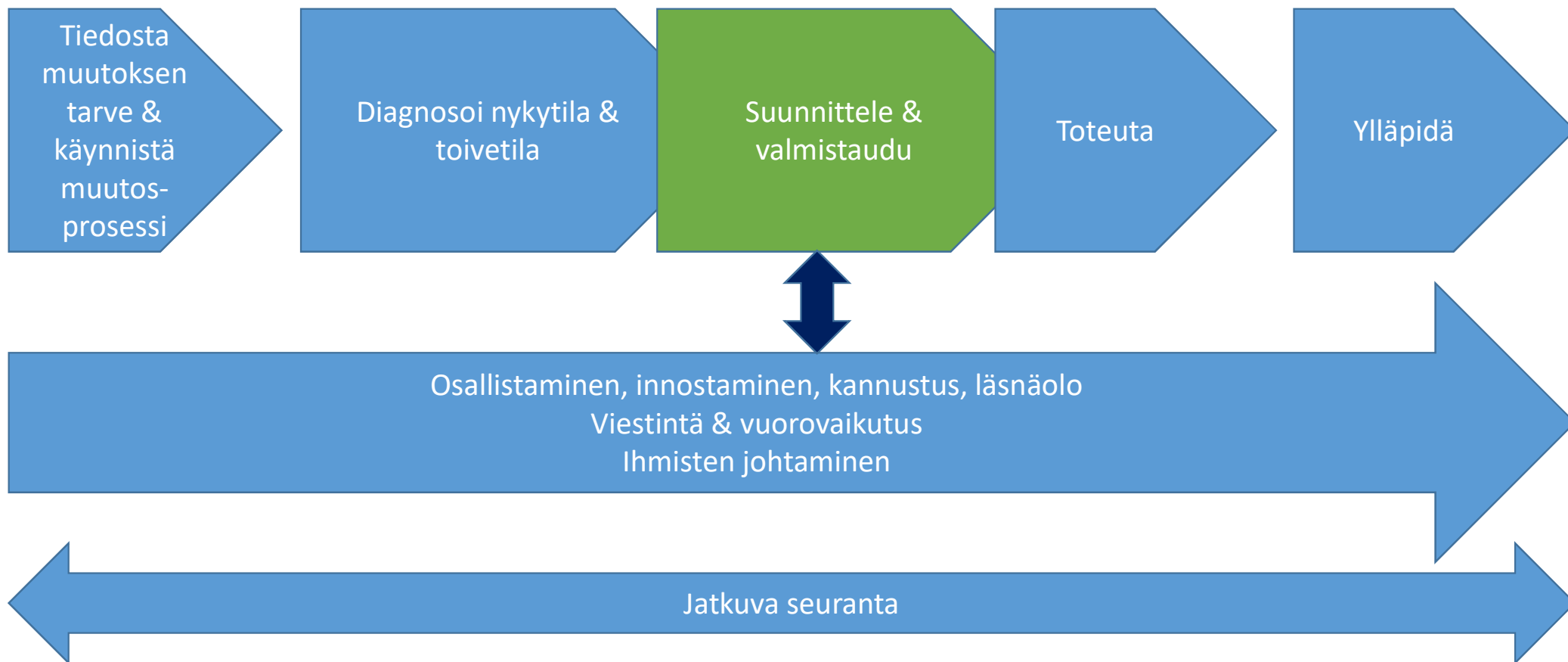
Heräte

# Suunnitellun muutoksen johtamisen vaiheet



Heräte

# Suunnitellun muutoksen johtamisen vaiheet

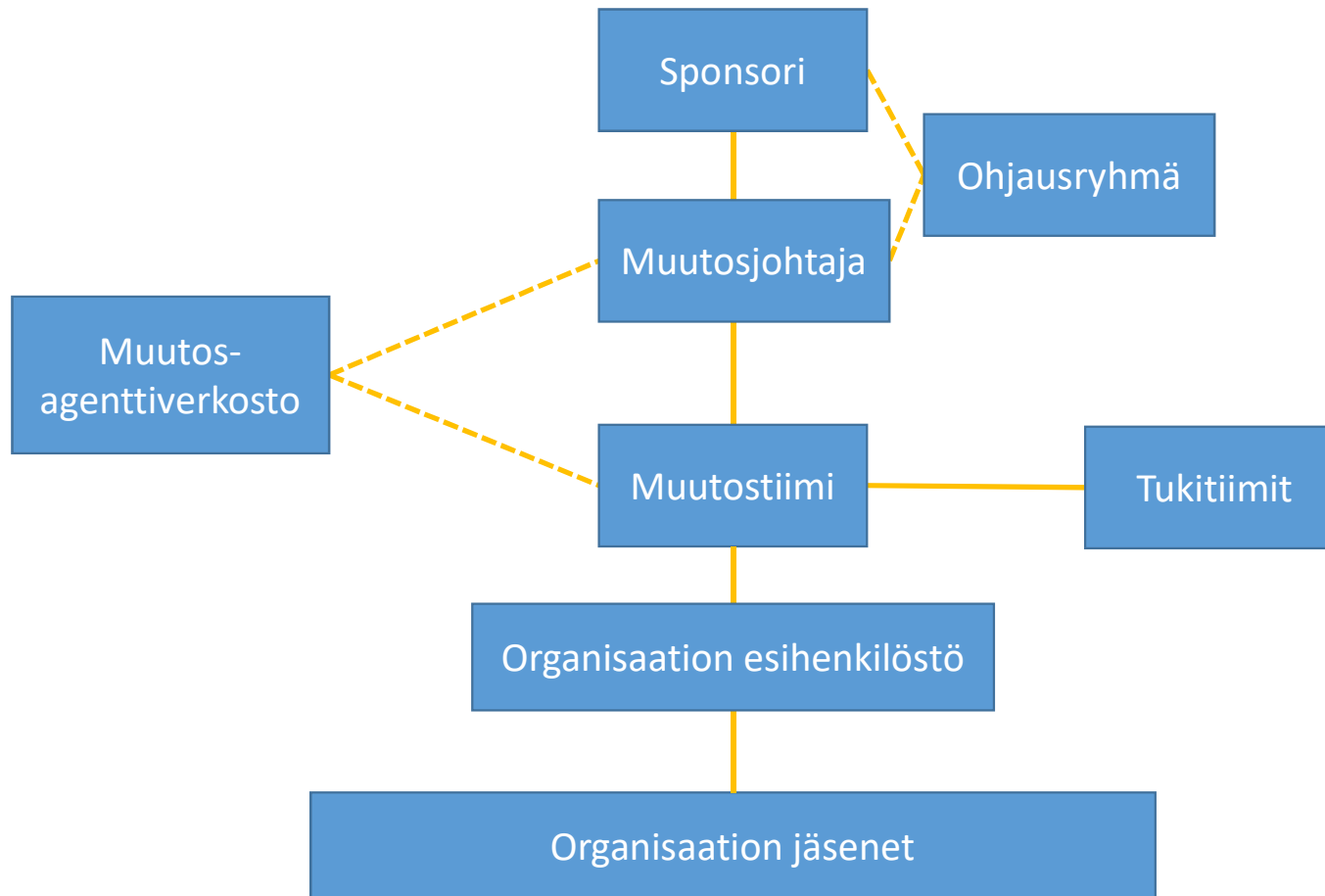




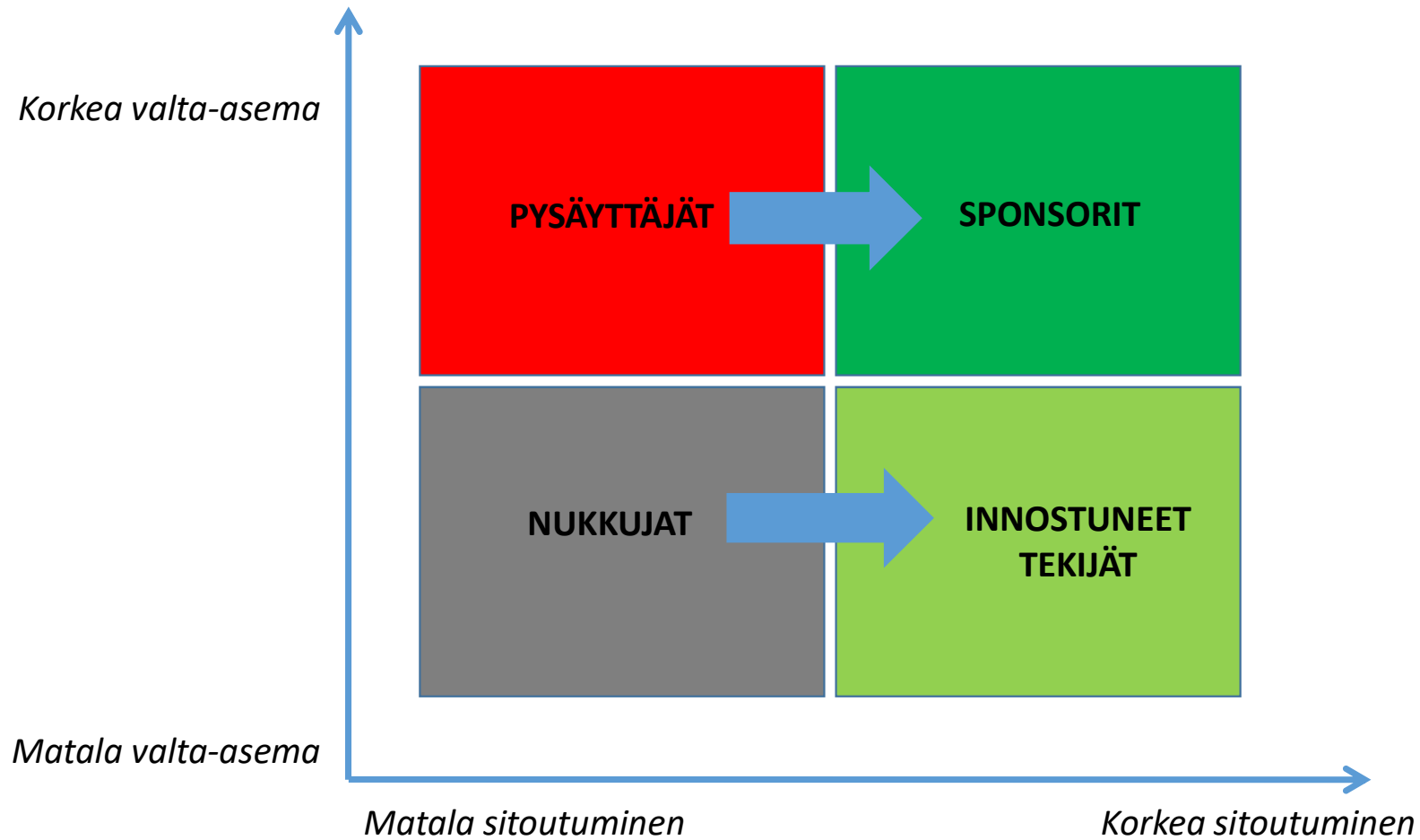


*Cameron & Greene. (2004). Making sense of change management.*

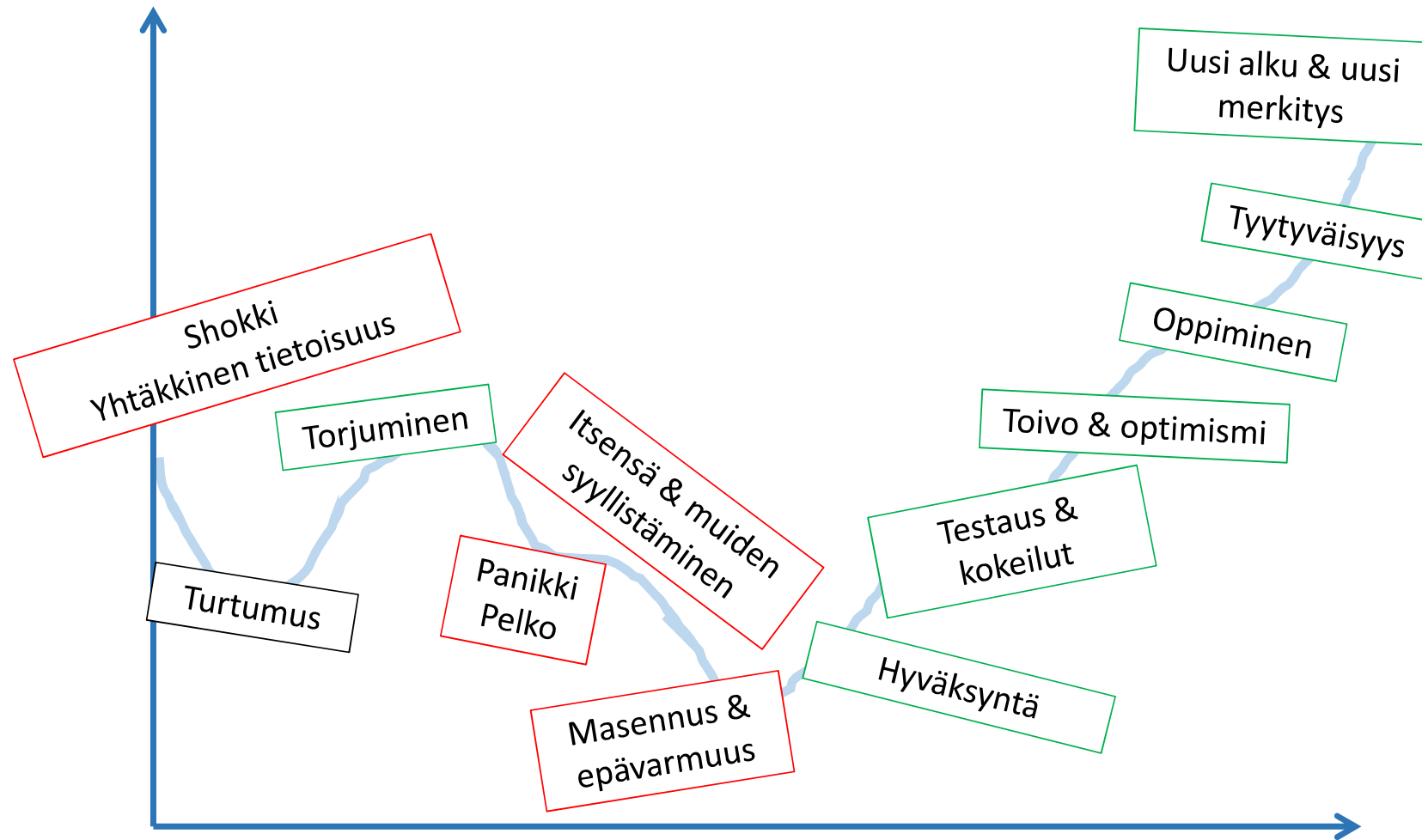
# Muutostiimin/organisaation perustaminen



# Sidosryhmien sitouttaminen



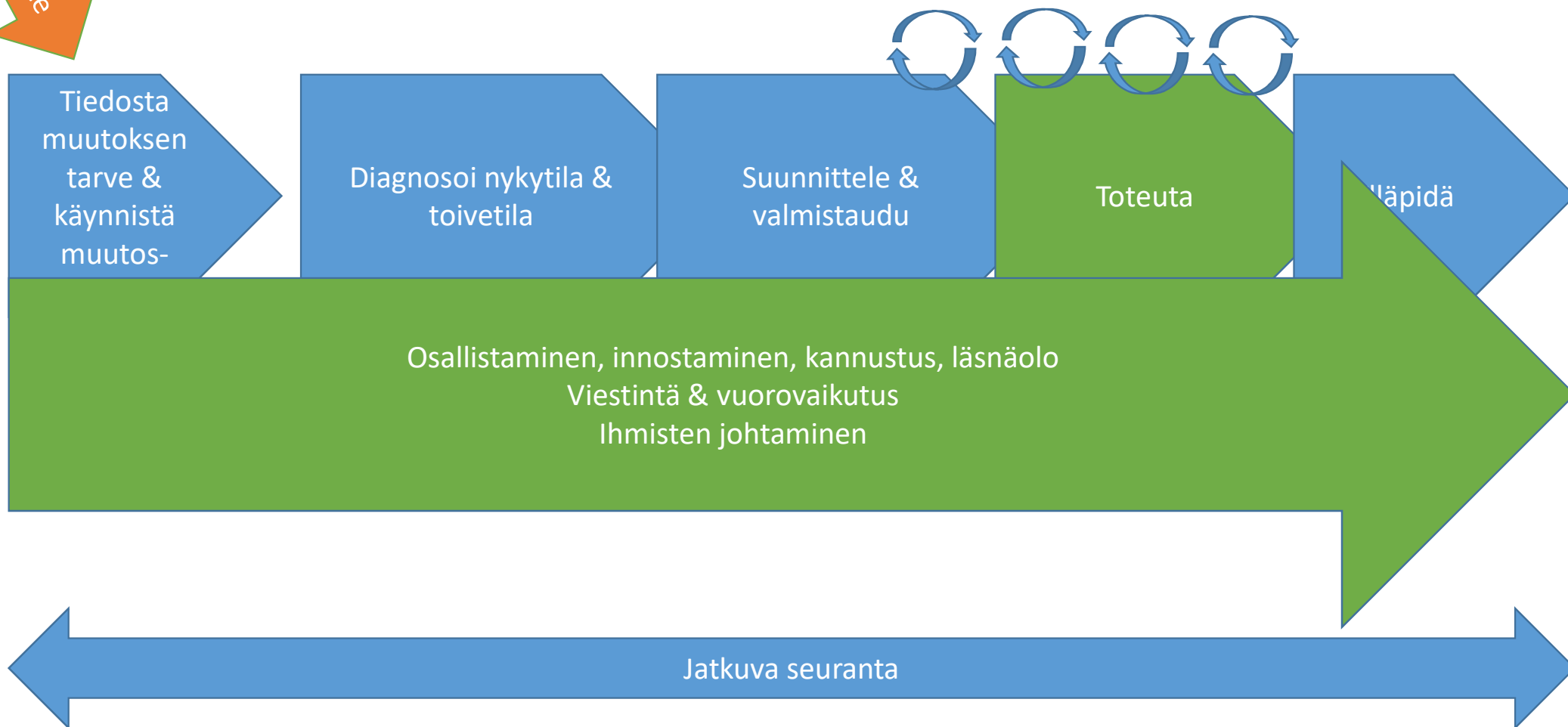
# Yksilön tunteellinen reaktio muutokseen



Kubler-Ross, 1969; Adams et al., 1976.

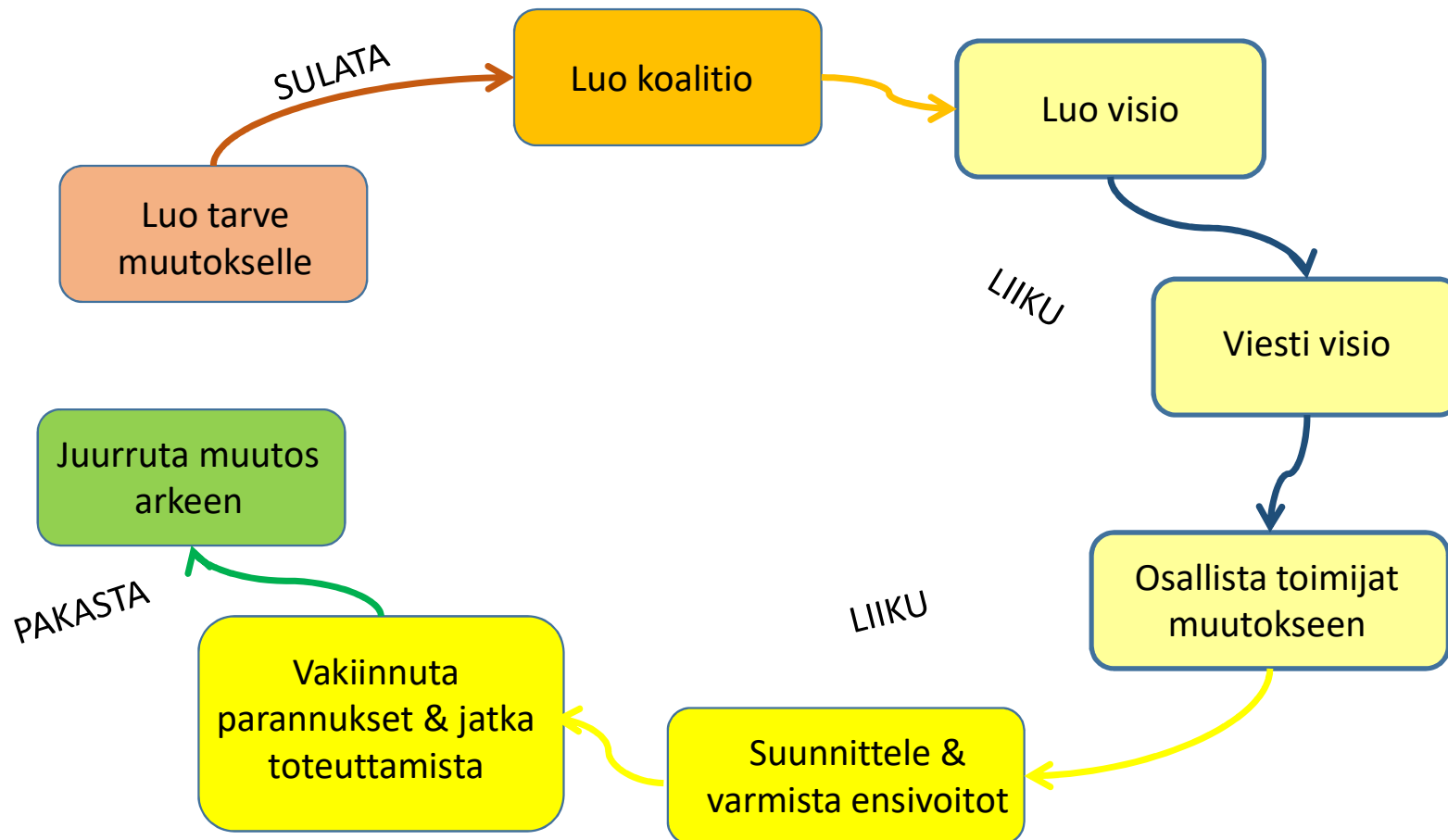


# Suunnitellun muutoksen johtamisen vaiheet

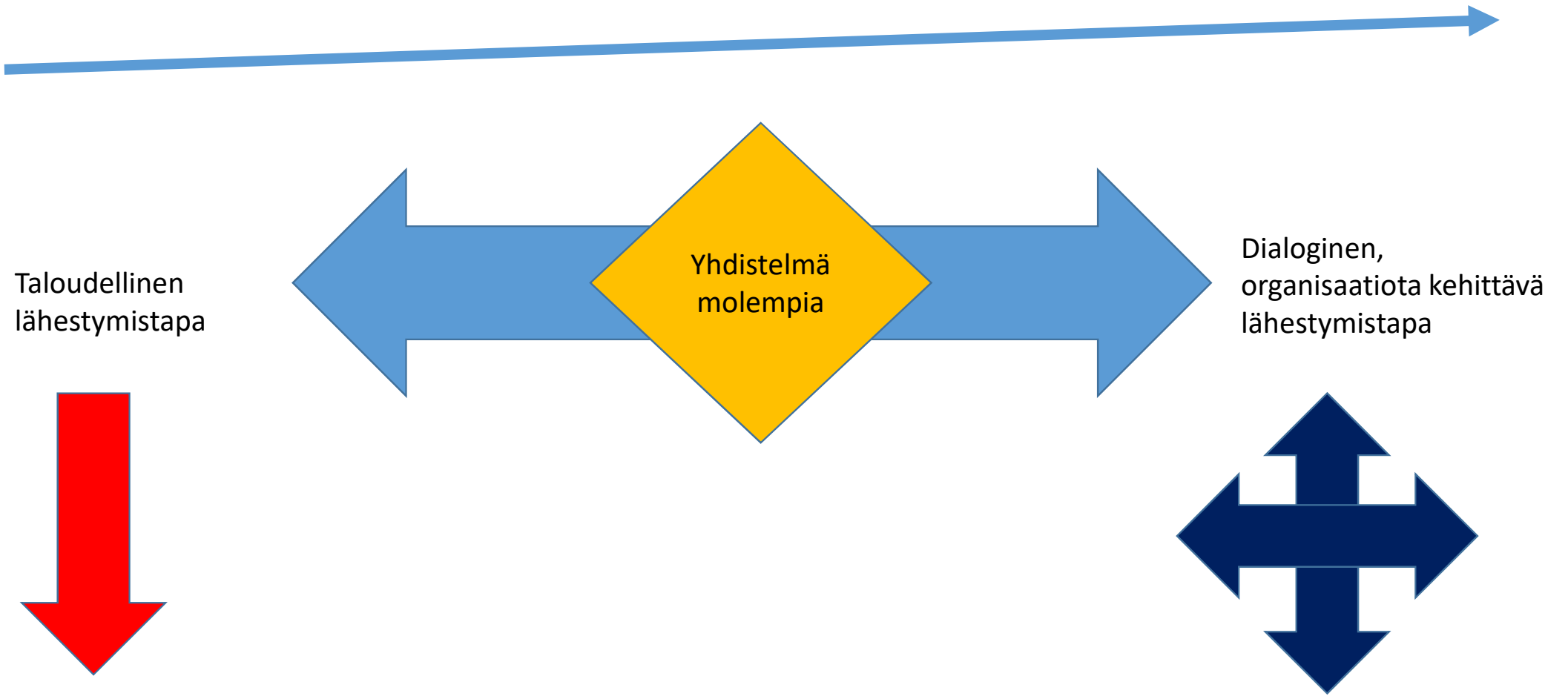


Hayes, John. 2010. *The practice and theory of change management*. Palgrave Macmillan.

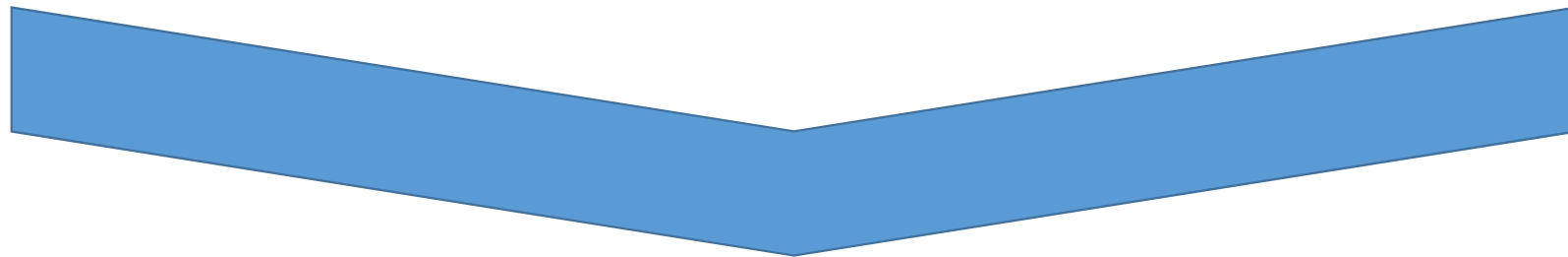
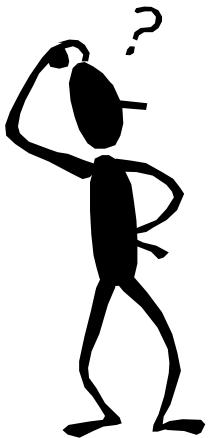
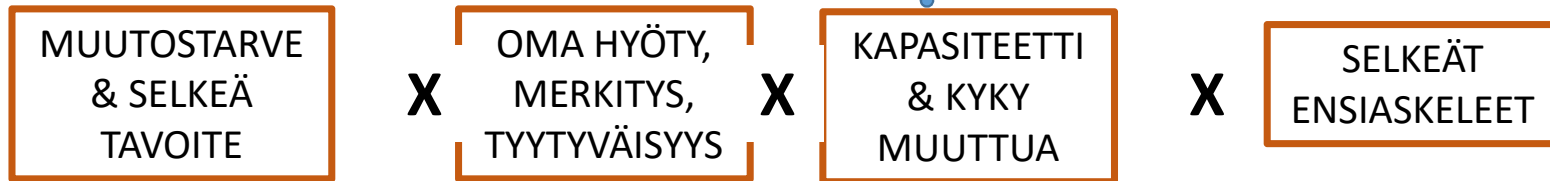
# John Kotterin askeleet muutokseen



# Osallistavuus muutosprojektissa



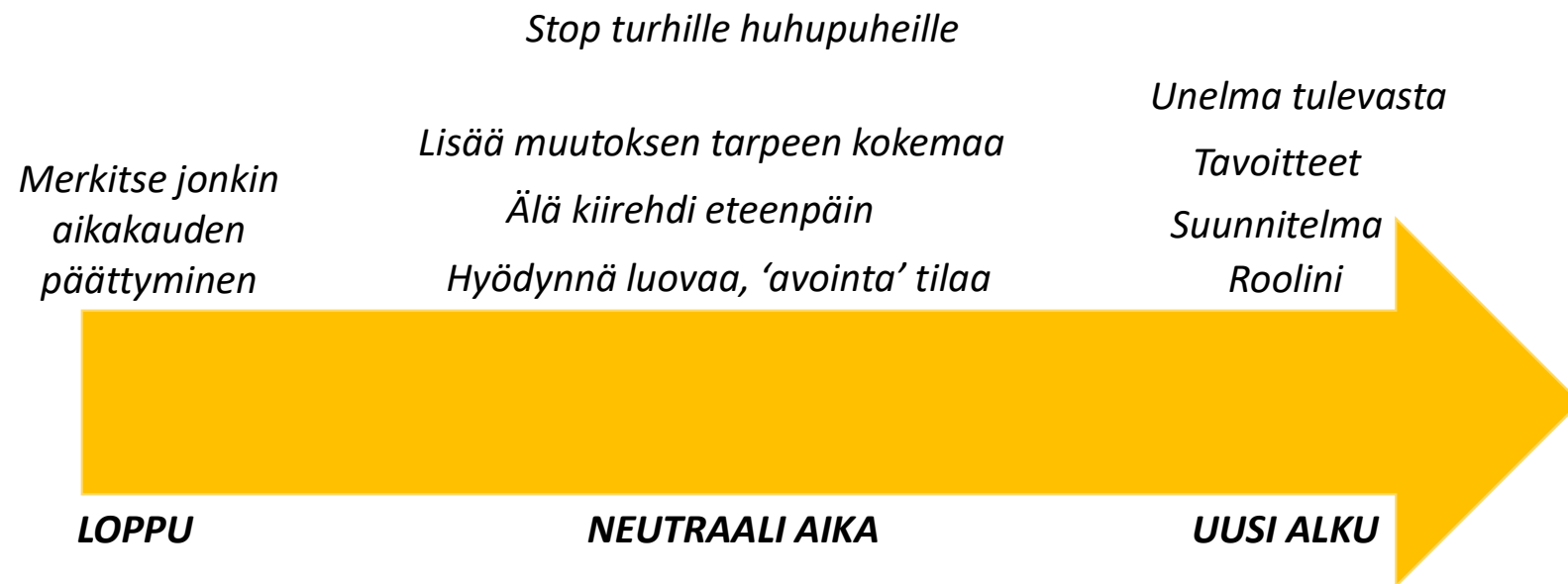
# Sitouttamisen perusteet



VASTARINTA/  
TUKI MUUTOKSELLE



# Tunteiden käsittely - muutos siirtymänä

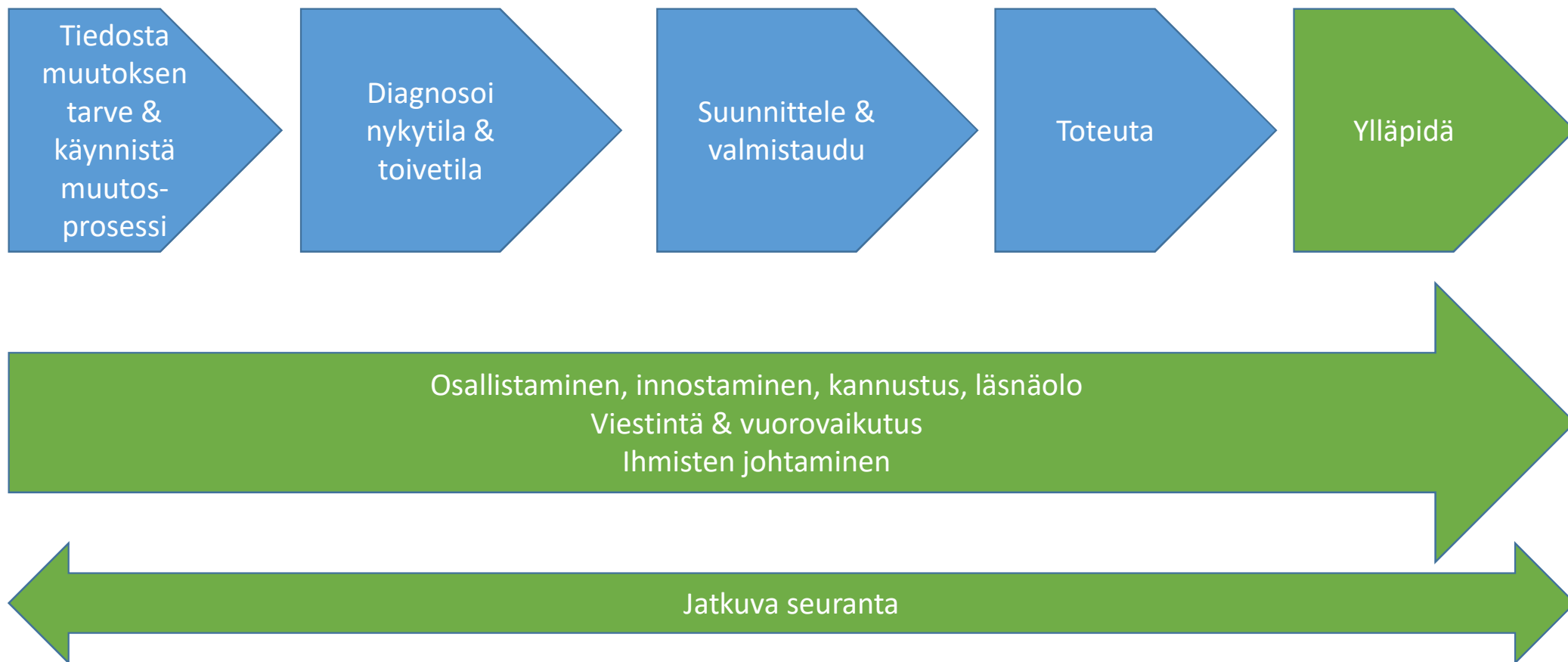


# Muutoksen johtamisen kokemus



Heräte

# Suunnitellun muutoksen johtamisen vaiheet





  
**KEEP  
CALM**  
and be a  
**CHANGE  
MAKER**

“The world is changed by  
your example, not by your  
opinion.”

# MUUTOKSEN JOHTAMINEN