

Päivän ohjelma 5.9.2023

Sisältö

- Koulutusohjelman esittely / mikä on laatujärjestelmä
- Laatujärjestelmän perusteet
- Toimintaympäristöanalyysi (liiketoimintasuunnitelma)
- Riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen

Yleistä

- Häätätilanteet
- Puhelimet ja muut laitteet
- Luottamuksellisuus
- Aineiston käyttö

Tauko n. 14.30, lopetus klo 16.00.



Kouluttajasi



Nimi: Hannu Salminen

Kokemus: AO-Projektit Oy 1996 lähtien, ohjattuna 325 laatu-,
ympäristö- tai työturvallisuusjärjestelmää
DNV 1996 ->, kouluttajana 2014 ->

Pätevyydet: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 55001

Puhelin: +358 400 787323

S-posti: hannu.salminen@aoprojektit.fi



Esittäytyminen



- Kuka olet ja mistä yrityksestä
- Odotuksia ja ajatuksia koulutuksesta



Koulutusohjelman sisältö

Otsikko	Keskeinen sisältö	Ajankohta
Koulutusohjelman käynnistys: ” Miten rakennan elinkelpoisen laatujärjestelmän”	<ul style="list-style-type: none">- Mikä on laatujärjestelmä / koulutusohjelman esittely- Laatujärjestelmän perusteet- Toimintaympäristöanalyysi, liiketoimintasuunnitelma- Riskit ja mahdollisuudet	5.9.2023 13-16
Prosessit	<ul style="list-style-type: none">- Mitä prosessit ovat- Miksi prosessit ovat laatujärjestelmässä keskeisiä- Prosessien määrittely ja kuvaaminen	20.9.2023 8.30-11.30
ISO 9001	<ul style="list-style-type: none">- ISO 9001:2015 esittely- Standardin vaatimukset eri toiminnoissa	4.10.2023 8.30-11.30
Sisäiset auditoinnit	<ul style="list-style-type: none">- Sisäisten auditointien tarkoitus- Sisäisten auditointien suorittaminen- Korjaavat toimenpiteet & juurisyyt	18.10.2023 8.30-11.30
Laatujärjestelmän ylläpito	<ul style="list-style-type: none">- Johdon katselmuksot- Tavoitteet ja mittarit- Dokumentaatio	1.11.2023 8.30-11.30
Jatkuva parantaminen	<ul style="list-style-type: none">- Jatkuva parantaminen- Laatujärjestelmän sertifiointi- Vastuullisuusasioiden huomiointi laatujärjestelmässä	15.11.2023 8.30-11.30



Osallistuminen



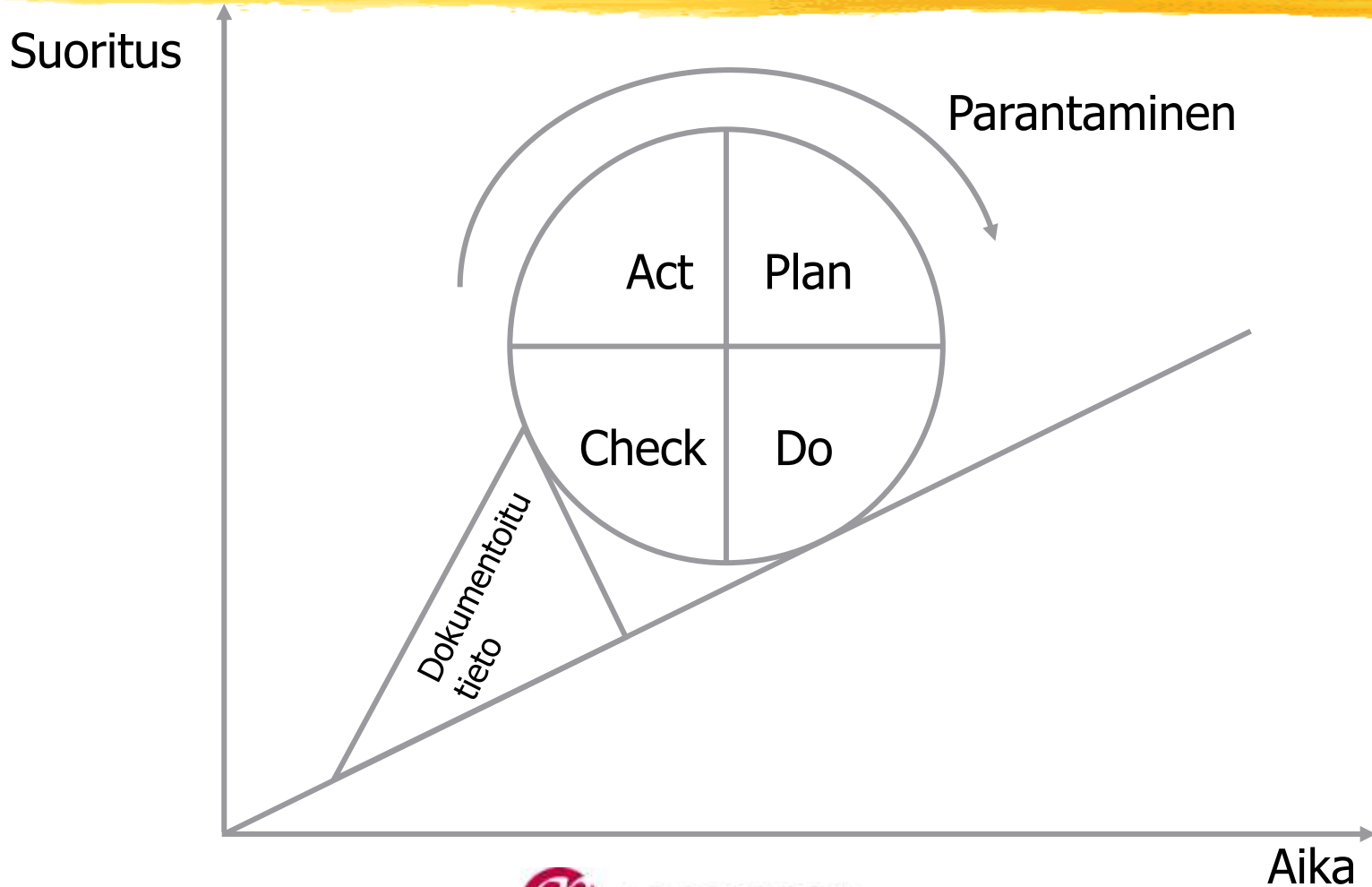
Virittäytyminen tunnelmaan



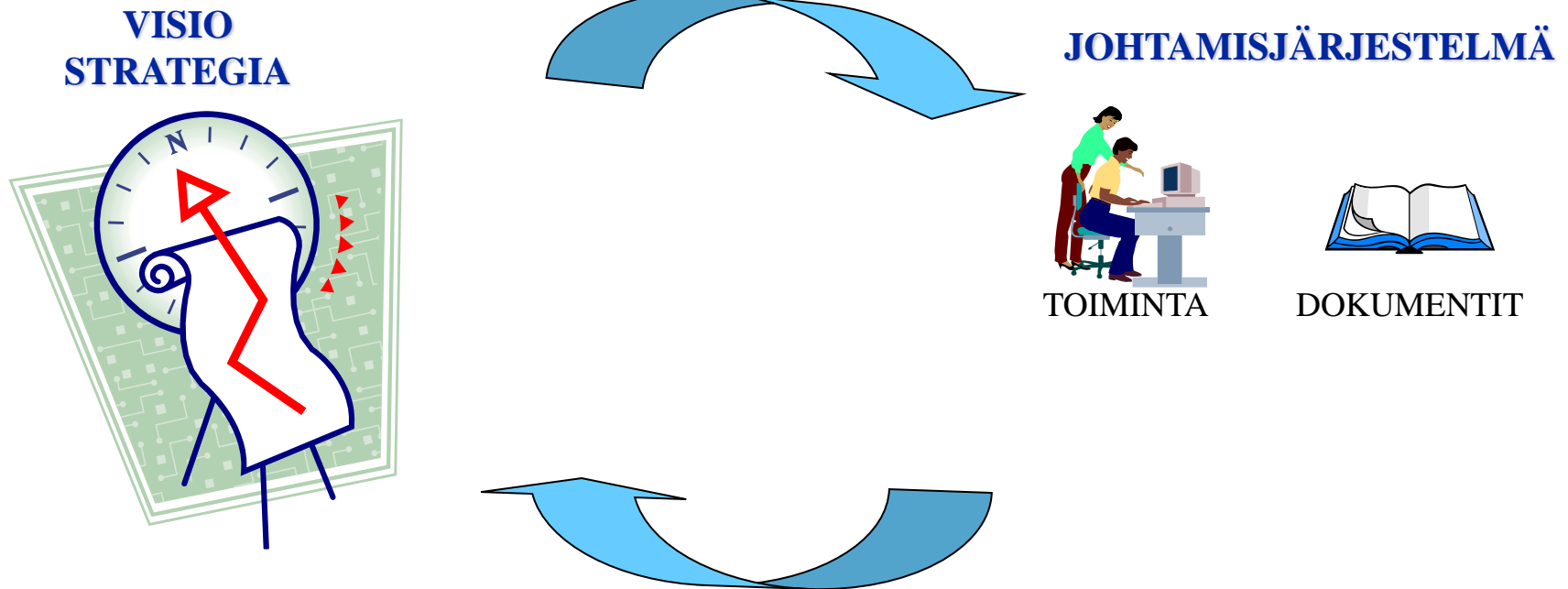
- Johdanto laatujärjestelmiin
- Miksi laatujärjestelmä
- (Liike)toimintalähtöisyys



PDCA – jatkuvaa parantamista



Johtamisjärjestelmän perusidea



Järjestelmä on laadittava siten että oikeat asiat tehdään oikein:

- Tunnista ja ohjaa liiketoiminnan menestymisen kannalta tärkeät prosessit
- Aseta mittarit ja tavoitteet kohdalle ja luo menetelmä jatkuvalla kehittämiselle



Miksi laatujärjestelmä

Puolustus

- riskien hallinta
 - laatu
 - ympäristö
 - turvallisuus



Hyökkäys

- visio
- strategia
- menestystekijät

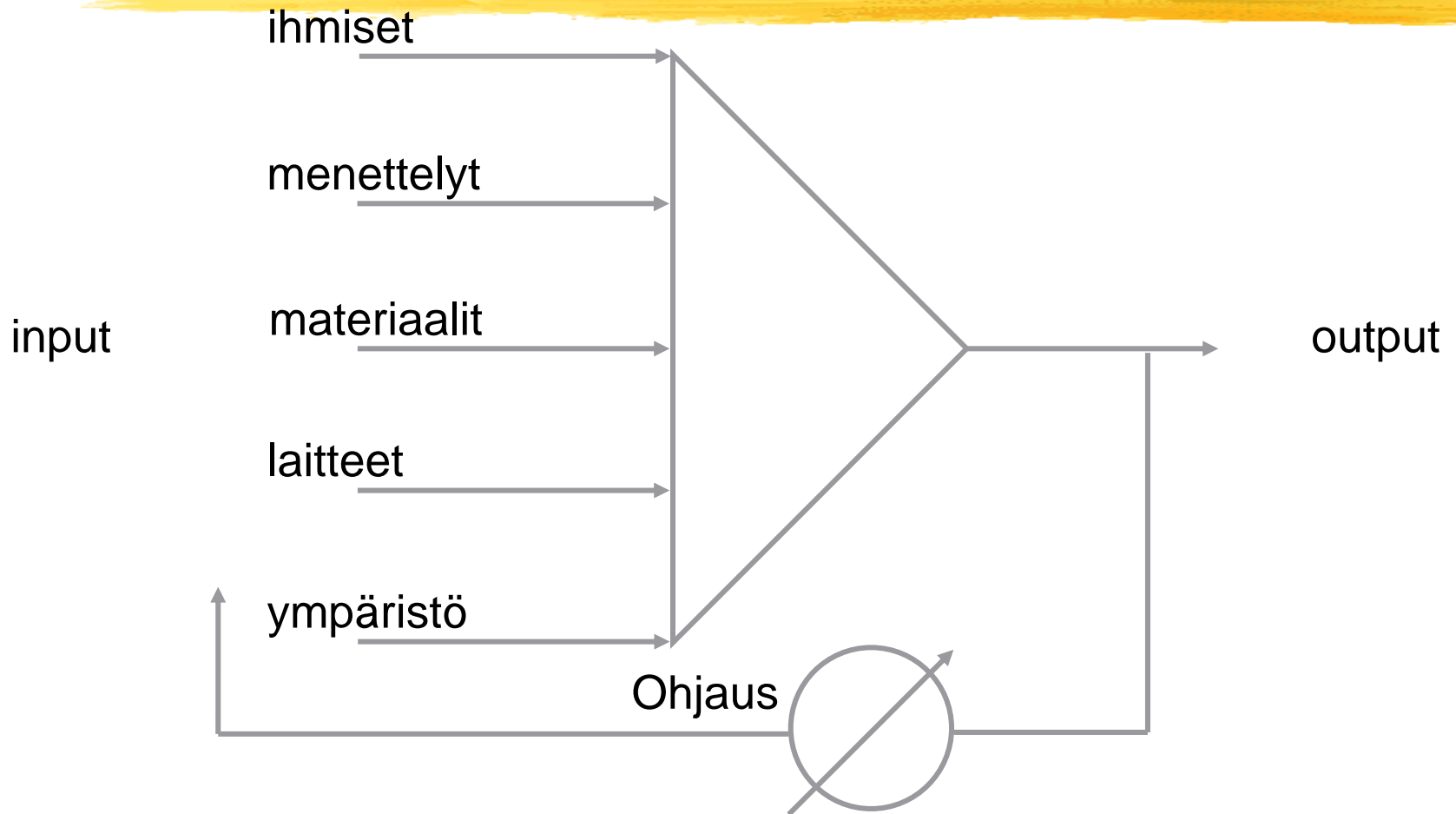


Keskittyminen olennaiseen

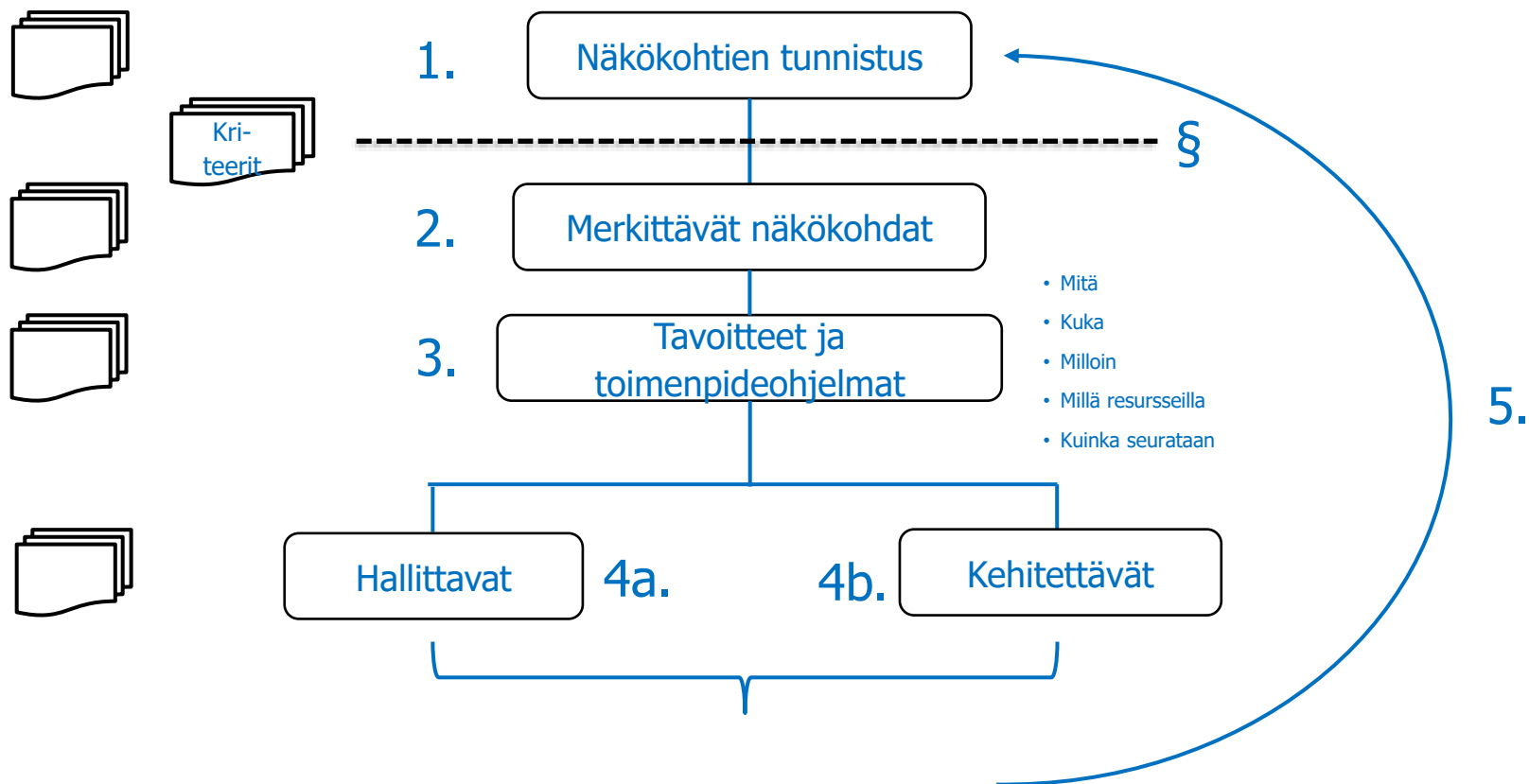
- Liikeidea, Visio, Arvot
- Strategia
 - Miten pääsemme tavoitteeseemme?
- Kriittiset menestystekijät
 - Missä asioissa meidän pitää olla erinomaisia?
- Prosessien kartoitus
 - Kartoita prosessit jotka vaikuttavat liiketoiminnan toteuttamiseen ja kehittämiseen
 - sekä prosessit jotka ovat tärkeitä menestystekijöiden saavuttamisen kannalta.
- Mittaaminen ja kehittäminen
 - Jalkauta ja kehitä prosesseja mittaamalla ja seuraamalla (Mitä mittaat sitä saat)



Hallittua tekemistä ja johtamista



Ympäristöjärjestelmä pähkinänkuoressa



Silmäys ympärille

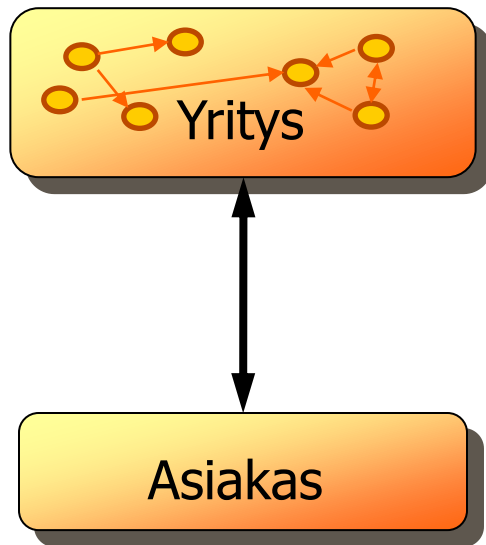


- Toimintaympäristön analysointi
- Sidosryhmät
- Riskit ja mahdollisuudet



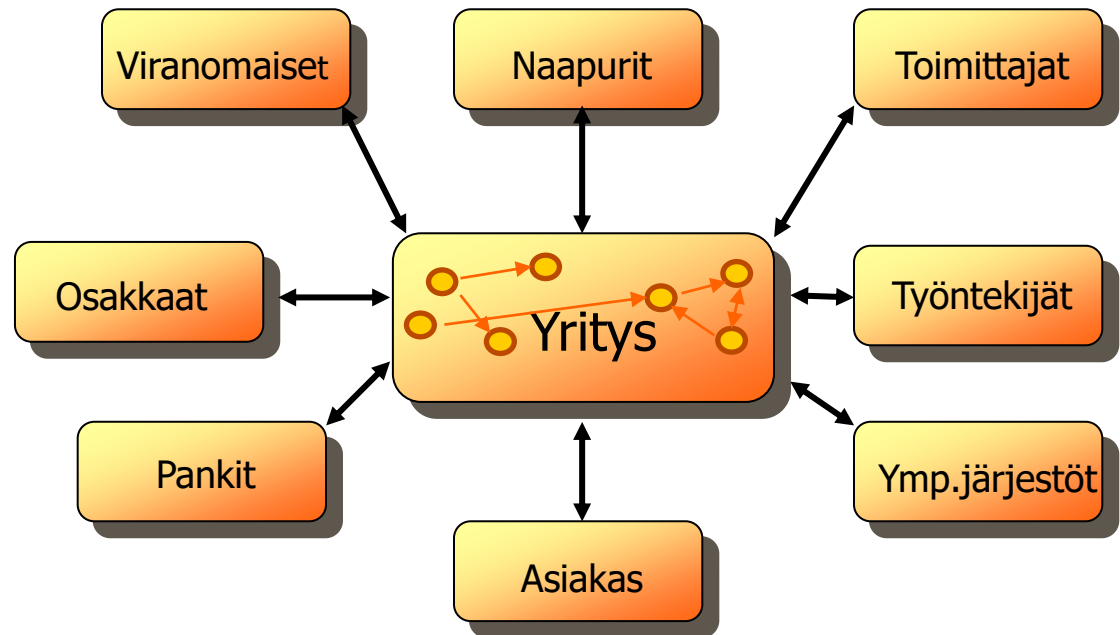
Johtamisen näkökulma laajenee...

Asioiden hallinta
ennen



Yrityksen sisäistä kehittämistä,
jossa toivottavasti asiakas
noteerattu

Maailma nyt



Yrityksen ja yhteiskunnan
välinen dynaaminen ja
monimutkainen vuorovaikutus



Muuttuva maailma



Globaalit megatrendit, kuten väestön kasvu, maailman taloustasapainon siirtyminen, kaupungistuminen ja uusiutumattomien raaka-aineiden hupeneminen ovat tunnustettuja tosiasioita. Ne vievät meidät kohti pistettä, jossa ilman radikaalia muutosta toimintamallien romahtaminen ei ole vain kaukainen mahdollisuus vaan jopa todennäköistä.

Globaali yhteiskunta ja talous lähestyvät perinteisen kasvun rajaa ja yritysten on valmistauduttava liiketoimintamallien rakennemuutokseen.

- ISO



Globaalit megatrendit



Haasteita riittää

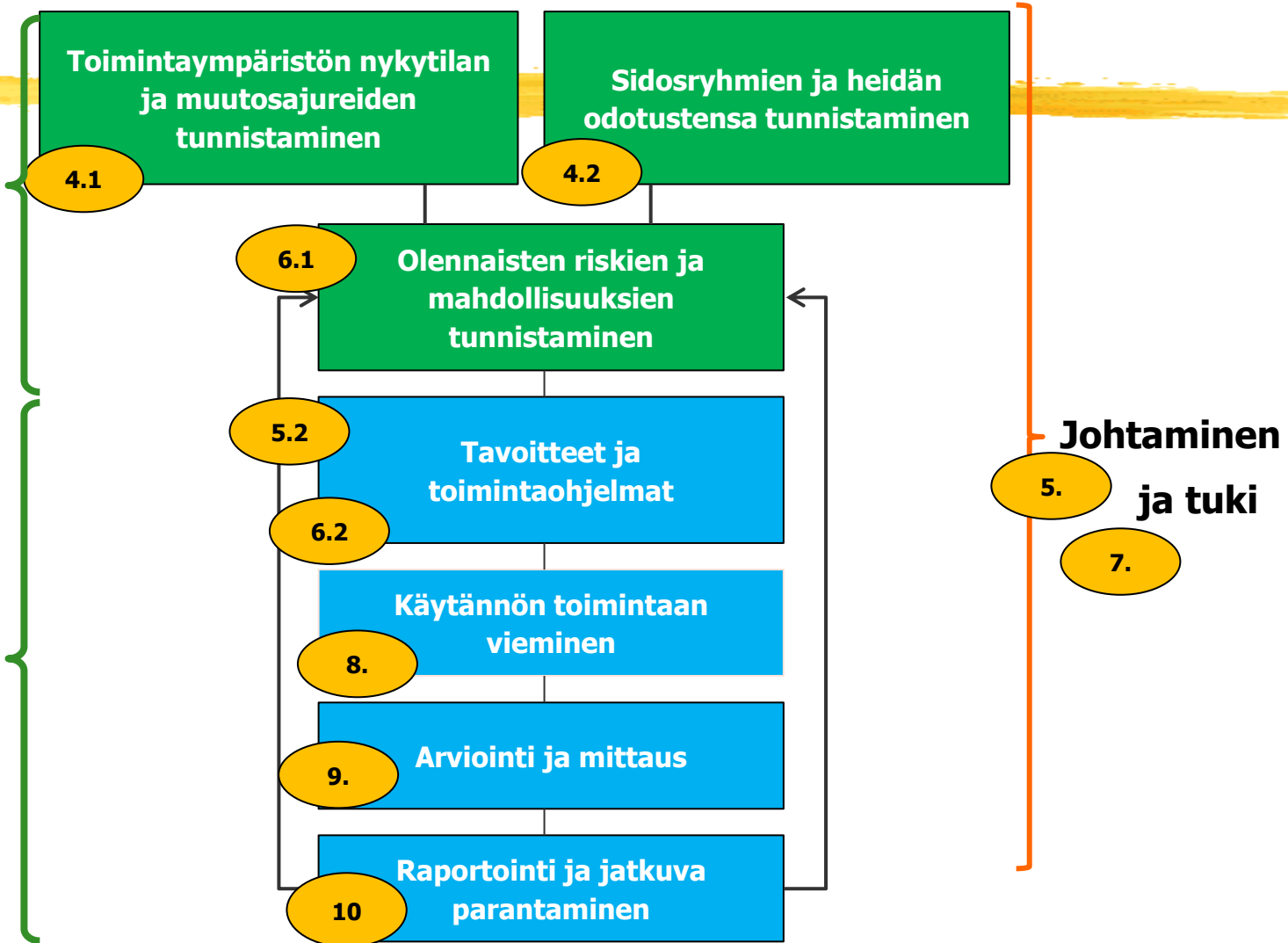
- Ongelmat ja haasteet eivät kohdistu vain suuriin yrityksiin, kaikki ovat osana jonkun **arvoketjua**.
- Huomisen menestyjät rakentavat kestäväää liiketoimintaa vastaamalla toimintaympäristön **sosiaalisiin, taloudellisiin ja ympäristöhaasteisiin**
- Tämä vaatii yrityksiltä rohkeita päätöksiä ja kunnianhimoisia tavoitteita.



Kestävän liiketoiminnan malli

Kokonaisvaltainen
ymmärrys siitä mikä
on tärkeää

Kytkeä
toimintaan ja
prosesseihin



Organisaation toimintaympäristö

Organisaation toimintaympäristön ymmärtäminen

”Organisaation tulee määrittää ulkoiset ja sisäiset tekijät, jotka ovat merkityksellisiä organisaation tarkoituksen ja sen strategisen suunnan kannalta ja jotka vaikuttavat sen kykyyn saavuttaa tavoitellut tulokset

Organisaation tulee seurata ja arvioida tietoja näistä ulkoisista ja sisäisistä tekijöistä.”

- Kaikki ISO -johtamisjärjestelmästandardit



Sidosryhmien tarpeiden ja odotusten ymmärtäminen



Organisaation on määriteltävä:

- a) sidosryhmät, jotka ovat merkityksellisiä yrityksen toiminnan ja tavoitteiden kannalta;
- b) näiden sidosryhmien vaatimukset, jotka ovat merkityksellisiä toiminnan ja tavoitteiden kannalta

Organisaation tulee seurata ja arvioida tietoja näistä sidosryhmistä ja niiden relevanteista vaatimuksista.



Sidosryhmiä



Työntekijät



Omistajat



Asiakkaat



Toimittajat



Kumppanit



Lähiyhteisö



Kilpailijat



Valtio & lainsäätäjät



Ammattiyhdistykset



Painostusryhmät



Media



Mielipidejohtajat



Tiedeyhteisöt



Ylikansalliset instituutiot



Yhteiskunta



Toimintaympäristö ja sidosryhmät

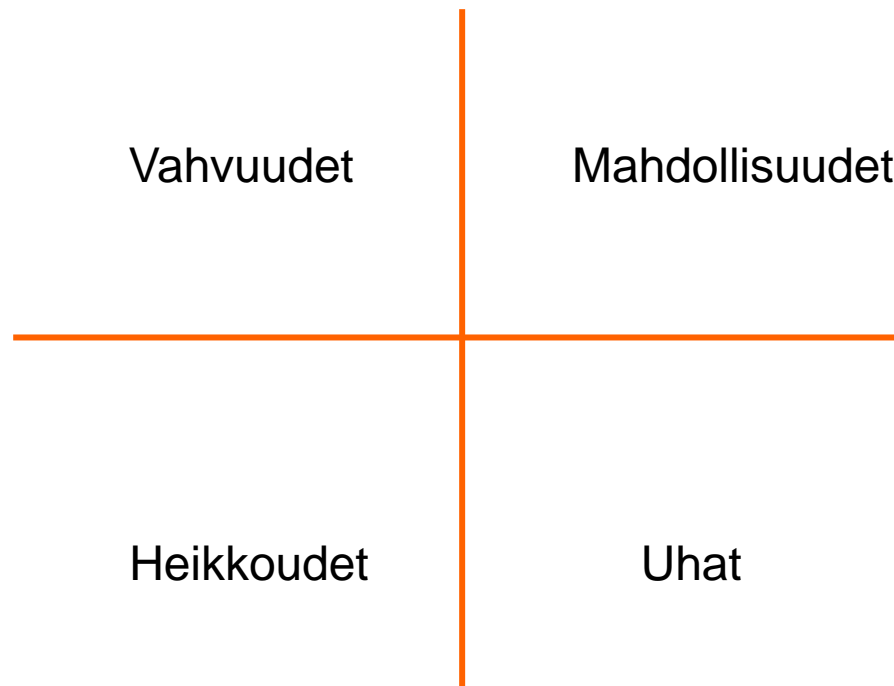
Sidosryhmä	Vaatus	Huomiointi toiminnassa	Riskit	Mahdollisuudet	Todennäköisyys	Vakaumus	T * V = Riskin merkittävyys	Toimenpidesuunnitelma (= tavoite, toimenpiteet, vastuut, aikataulu, resurssit, seuranta)

Oman toiminnan analysointi (=prosessiriskit)

Prosessi, toiminto	Riskit	Mahdollisuudet	Huomiointi toiminnassa	Todennäköisyys	Vakaavuus	T * V = Riskin merkittävyys	Toimenpidesuunnitelma (= tavoite, toimenpiteet, vastuut, aikataulu, resurssit, seuranta)

SWOT työkaluna

- Toimintaympäristö arvioitu esim. strategiatyön ohessa ja riskit ja mahdollisuudet tunnistettu SWOT-analyysillä -> hyväksyttävä menettely
- Tärkeää tehdä toimenpidesuunnitelma(t) eli luoda linkki toimintaan



Laatupolitiikka

Laatupolitiikan määrittely

Johdon tulee luoda, toteuttaa ja ylläpitää laatupolitiikka, joka:

- On organisaation luonne ja toimintaympäristö huomioiden asianmukainen ja tukee sen strategista suuntaa;
- tarjoaa puitteet laatutavoitteiden asettamiselle;
- sisältää sitoumuksen täyttää sovellettavat vaatimukset ja laatujärjestelmän jatkuvaan parantamiseen

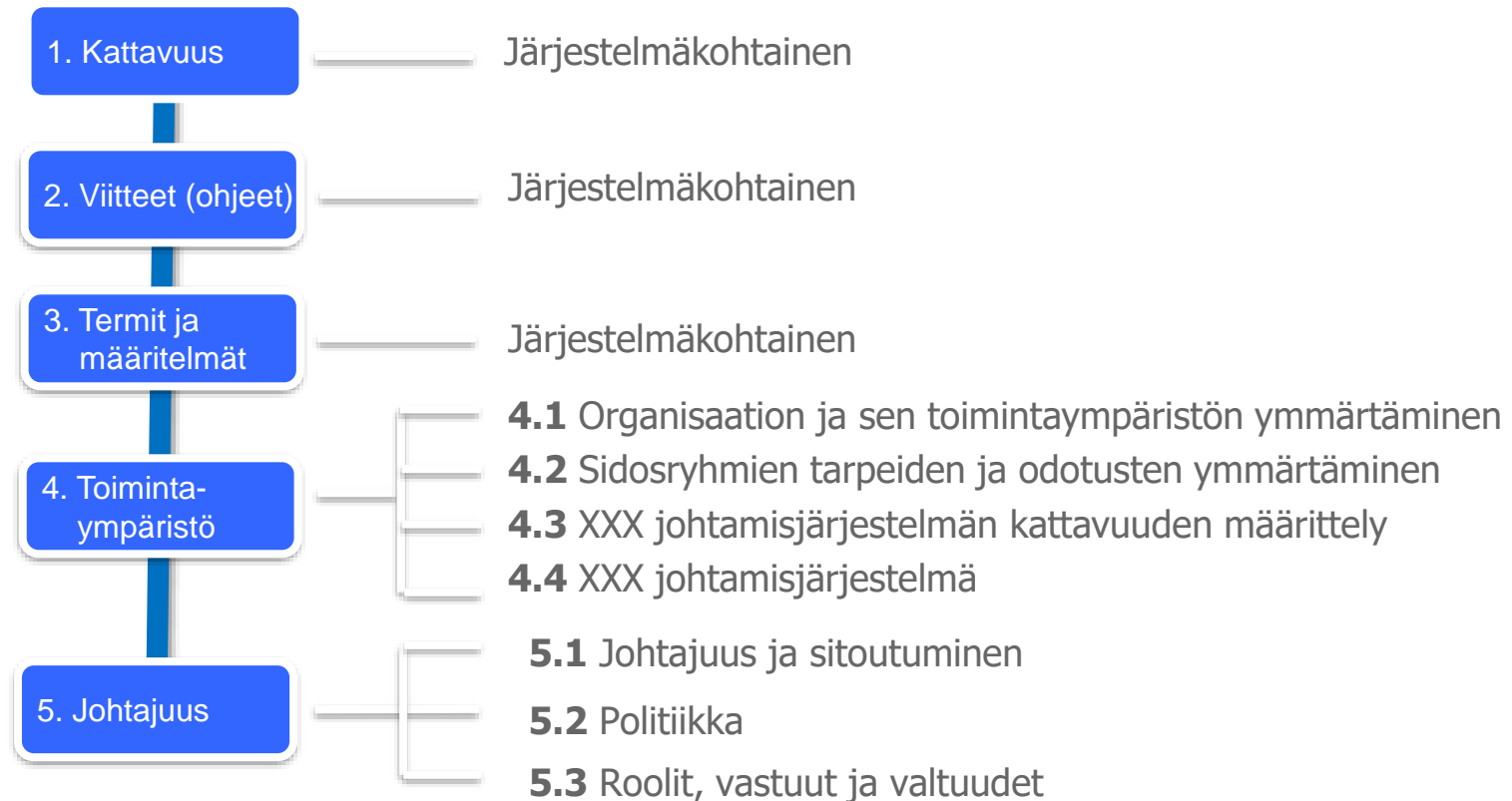
Laatupolitiikan viestintä

Laatupolitiikka tulee:

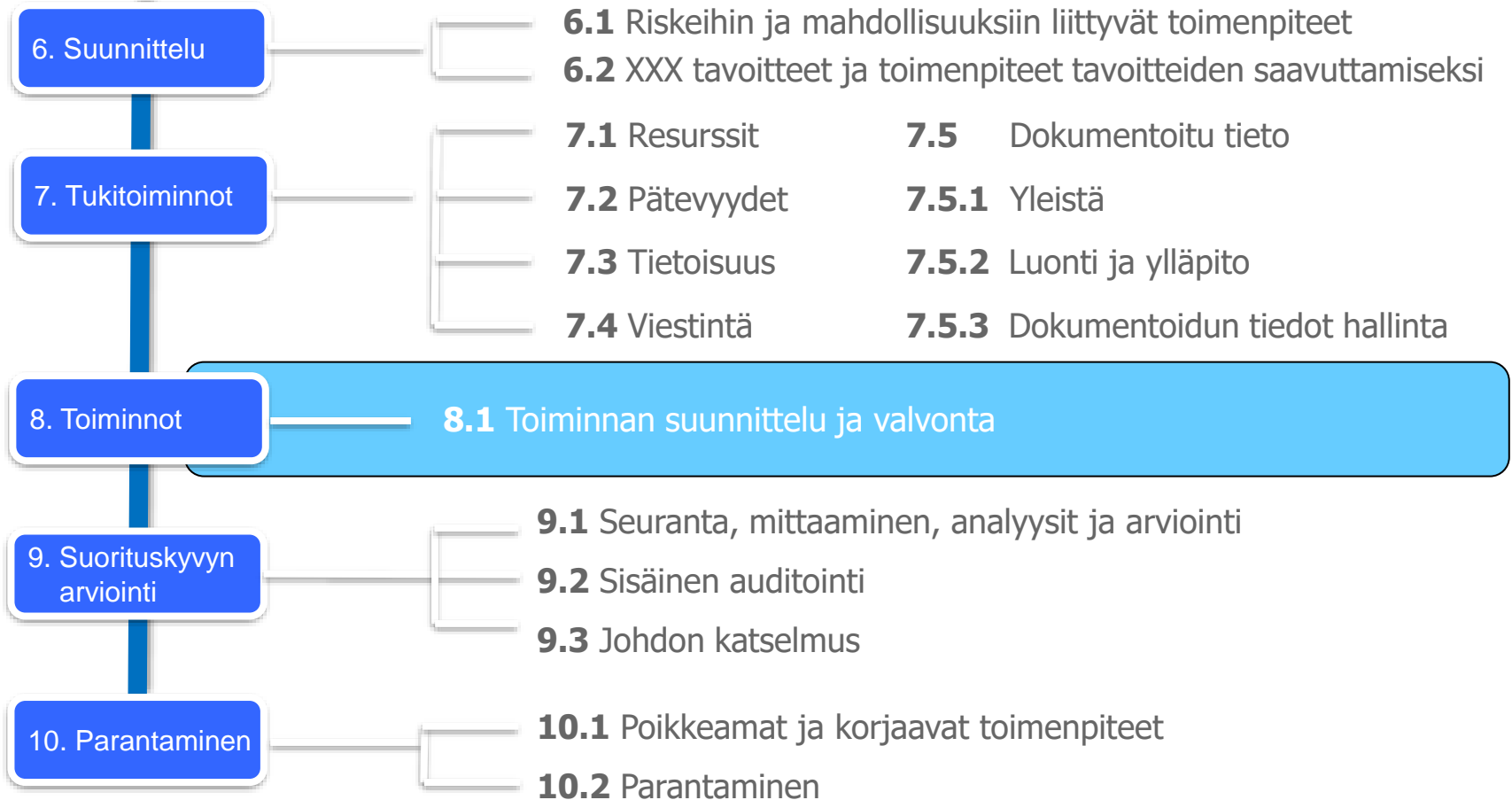
- Olla saatavilla ja säilytettävä dokumentoituna tietona;
- Olla viestittynä, ymmärrettynä ja sovellettuna organisaation sisällä;
- Olla tarvittaessa asianomaisten sidosryhmien käytettävissä



ISO-standardeille yhteiset käsitteet ja vaatimukset



ISO-standardeille yhteiset käsitteet ja vaatimukset



Ensi kerralla: Prosessit

